



## Toimitusehdot

### Toimituskulut

Laskuun lisätään postituskulut painon ja lähetyksen vaatiman pakkausmateriaalin mukaan.

### Toimitustapa

Tuotteet toimitetaan postitse kirjeenä tai postipakettina.

### Toimitusaika

Kun tuotetta on varastossa, toimitusaika on noin 1-2 viikkoa tilauksen vastaanottamisesta. Mikäli et saa toimitusta tässä ajassa, ota yhteyttä: [kasper@suomenkasper.fi](mailto:kasper@suomenkasper.fi) (puh. 050 595 6146).

### Maksutapa

Tilauksen maksutapana on lasku tai isommissa tilauksissa postiennakko. Lasku lähetetään toimituksen yhteydessä tai kirjeenä ilmoittamaasi laskutusosoitteeseen. Lähetämme myös verkkolaskuja. Viitteeksi laskuun merkitään tilaajan nimi ja mahdolliset ostolaskukeskusten vaatimat viitetiedot. Lähetäthän tilauksesi vain kertaalleen. Ensisijaisesti suosittellemme nettilomaketta tilausten tekoon.

### Arvonlisävero

Alv 0%. Järjestö ei ole arvonlisäverovelvollinen.

### Tuotteiden palautusoikeus

Käyttämättömillä tuotteilla on kuluttajasuojalain nojalla 14 päivän palautusoikeus. Palautetun tuotteen tulee olla alkuperäisessä kunnossa ja käyttämätön. Tuote tulee palauttaa alkuperäisessä tuotepakkauksessaan.

Palautettavan tuote lähetetään osoitteella **Kasper - Kasvatus- ja perheneuvonta ry, Malminrinne 1 B, 00180 HELSINKI**. Liitä palautuksen mukaan tilaajan tiedot sekä lasku (tai mahdollinen laskutusosoite, jos se ei ole sama kuin toimitusosoite).

**Kasper - Kasvatus- ja perheneuvonta ry**

**Y-tunnus: 0221057**

*(Toimitusehdot päivitetty: 1.1.2016. Oikeudet ohjeiden muutokseen pidätetään)*